



Влада Републике Србије
**КАНЦЕЛАРИЈА ЗА ИНФОРМАЦИОНЕ
ТЕХНОЛОГИЈЕ И ЕЛЕКТРОНСКУ УПРАВУ**
Број: 404-02-110/2019-01/6
Датум: 31.03.2020. године
Београд

На основу члана 108. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр. 124/2012, 14/2015 и 69/2015), а након писаног Извештаја Комисије о стручној оцени понуда број: 404-02-110/2019-01/5 од 30.03.2020. године, директор Канцеларије за информационе технологије и електронску управу, доноси

О Д Л У К У
О ДОДЕЛИ УГОВОРА

Додељује се уговор за набавку добра – **Интегрални „CRM“, „TICKETING“ и мултиканални комуникациони систем**, Групи понуђача:

- **МТС системи и интеграције д.о.о.** Београд, Нови Београд, Милутина Миланковића 11г и
- **EFFECTA SOLUTIONS д.о.о.** Београд, Нови Београд, Булевар Михајла Пупина 10д/локал 100,

понуда број: Р 10/20 од 13.03.2020. године.

Образложење

Дана 30.12.2019. године, директор Канцеларије за информационе технологије и електронску управу донео је Одлуку о покретању отвореног поступка набавке број: 404-02-110/2019-01, за набавку добра – **Интегрални „CRM“, „TICKETING“ и мултиканални комуникациони систем**.

За наведену јавну набавку објављен је позив за подношење понуда дана 10.02.2020. године, на Порталу јавних набавки и интернет страници Наручиоца – Канцеларије за информационе технологије и електронску управу и Порталу Службеног гласника РС и базе прописа.

Поступак отварања понуда спроведен је дана 16.03.2020. године.

Опис предмета јавне набавке је: добро – Интегрални „CRM“, „TICKETING“ и мултиканални комуникациони систем.

Ознака предмета из општег речника набавки је:

- 48000000 - Програмски пакети и информациони системи
- 48445000 - Програмски пакет за управљање односима са клијентима

Редни број јавне набавке: ЈН – О – 18/2019.

Процењена вредност јавне набавке је: 350.000.000,00 (тристапедесетмилиона) динара без ПДВ-а односно 420.000.000,00 динара са ПДВ-ом.

Укупан број пристиглих понуда: 4 (четири).

Благовремено до 16.03.2020. године до 12:00 часова на адресу Наручиоца достављене су понуде од Понуђача:

Број под којим је понуда заведена	Назив и адреса Понуђача	Датум пријема	Време
Бр.01816-D2P0P5 од 16.03.2020. године, заведена код наручиоца под бројем: 404-02-110/2019-01/3-1 дана 13.03.2020. године	МДС Информатички инжењеринг д.о.о. Београд, Нови Београд, Милутина Миланковића 7д	13.03.2020.	12:00
Бр. Р 10/20 од 13.03.2020. године, заведена код наручиоца под бројем: 404-02-110/2019-01/3-2 дана 13.03.2020. године	Група понуђача: - МТС системи и интеграције д.о.о. Београд, Нови Београд, Милутина Миланковића 11г и - EFFECTA SOLUTIONS д.о.о. Београд, Нови Београд, Булевар Михајла Пупина 10д/локал 100	13.03.2020.	13:42
Бр. 7-305 од 16.03.2020.године, заведена код наручиоца под бројем: 404-02-110/2019-01/3-3 дана 16.03.2020. године	INFORMATIKA a.d. Београд, Јеврејска 32	16.03.2020.	09:28
Бр. 03-21/20 од 12.03.2020.године, заведена код наручиоца под бројем: 404-02-110/2019-01/3-4 дана 16.03.2020. године	ASSECO SEE d.o.o. Beograd, Нови Београд, Милутина Миланковића 19г	16.03.2020.	09:40

Неблаговремених понуда није било.

Као критеријум за оцењивање понуда узета је најнижа понуђена цена.

Елементи критеријума на основу којих ће наручилац извршити доделу уговора у ситуацији када постоје две или више понуда са истом понуђеном ценом.

Уколико две или више понуда имају исту понуђену цену, као најповољнија биће изабрана понуда оног понуђача који је понудио **дужи рок плаћања**. У случају и истог понуђеног рока плаћања, као најповољнија биће изабрана понуда оног понуђача који буде понудио **дужи гарантни рок**. У случају и истог понуђеног гарантног рока, као најповољнија биће изабрана понуда оног понуђача који буде извучен **жребањем** (Комисијским извлачењем цедуљице са називом понуђача, из кутије, у присуству понуђача, о чему ће бити сачињен посебан записник).

Начин на који ће бити извршено жребање: Наручилац ће писмено обавестити све понуђаче који су поднели понуде о датуму када ће се одржати извлачење путем жреба. Жребом ће бити обухваћене само оне понуде које су једнаке према критеријуму и резервном критеријуму, а на основу којих су најповољније. Извлачење путем жреба наручилац ће извршити јавно, у присуству понуђача, и то тако што ће називе понуђача исписати на одвојеним папирима, који су исте величине и боје, те ће све те папире ставити у провидну кутију одакле ће извући само један папир. Понуђачу чији назив буде на извученом папиру ће бити додељен уговор. О спроведеном жребу се сачињава записник који потписују чланови

комисије и овлашћени представници понуђача. Понуђачима који не присуствују овом поступку, наручилац ће доставити записник о спроведеном жребу, а присутним овлашћеним представницима понуђача се записник предаје одмах након спроведеног жреба.

Понуђена цена и други обрасци из понуда:

- I. Понуда број: 01816-D2P0P5 од 16.03.2020. године,, достављена, од стране понуђача: **МДС Информатички инжењеринг д.о.о.** Београд, Нови Београд, Милутина Миланковића 7д, која је код наручиоца заведена под бројем: 404-02-110/2019-01/3-1 дана 13.03.2020. године.

Укупна цена без ПДВ-а (у динарима)	349.263.420,00 динара
Укупна цена са ПДВ-ом (у динарима)	419.116.104,00 динара
Понуду даје	Самостална понуда
Рок важења понуде	Важење понуде износи 60 дана од дана отварања понуда
Рок испоруке	16 месеци од дана закључења уговора (максимално 16 месеци).
Гарантни рок	12 месеци од дана потписивања Записника о квалитативном пријему решења, за сваку појединачну локацију (30 локација). (минимум 12 месеци).
Рок и начин плаћања	<p>Наручилац се обавезује да изабраном понуђачу / Добављачу изврши плаћање за софтверско решење, све потребне лиценце, имплементацију система и обуку у року од 30 дана (УПИСУЈЕ ПОНУЂАЧ у понуди – за Наручиоца је прихватљиво не краће од 30 нити дуже од 45 дана) од дана пријема фактуре и Записника који сачињава Добављач и који мора да садржи детаљну спецификацију, односно врсту, опис и обим завршених активности, односно испорука, који потписују овлашћени представници Наручиоца и Добављача.</p> <p>Динамика плаћања је како следи:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 100% вредности испоручених софтверских лиценци након испоруке (рок испоруке за 18 лиценци је најкасније до 30 дана од дана потписивања уговора, а за осталих 12 лиценци рок испоруке је најкасније до 13 месеци од дана потписивања уговора), а на основу Записника о испоруци лиценци, за софтверске лиценце: <ul style="list-style-type: none"> - централни систем CRM (30 (тридесет) лиценци за Кориснике система са неограниченим роком трајања и неограниченим бројем user-а по лиценци. Корисници система могу бити општина, градска општина или град.) - модул за управљање вишеканалним

	<p>комуникацијама (30 (тридесет) лиценци за Кориснике система са неограниченим роком трајања и неограниченим бројем user-а по лиценци. Корисници система могу бити општина, градска општина или град.)</p> <p>- Тикетинг систем (30 (тридесет) лиценци за Кориснике система са неограниченим роком трајања и неограниченим бројем user-а по лиценци. Корисници система могу бити општина, градска општина или град.)</p> <p>- веб портал за кориснике (30 (тридесет) лиценци за Кориснике система са неограниченим роком трајања и неограниченим бројем user-а по лиценци. Корисници система могу бити општина, градска општина или град.)</p> <p>- смартфон платформа за комуникацију са корисницима (30 (тридесет) лиценци за Кориснике система са неограниченим роком трајања и неограниченим бројем user-а по лиценци. Корисници система могу бити општина, градска општина или град.)</p> <p>• 100% вредности инсталације и обуке након извршене инсталације, обуке и пуштања у продукциони рад, а на основу Записника о квалитативном пријему решења за сваку појединачну локацију (30 локација).</p>
Место испоруке:	Београд, Катићева 14-16

II. Понуда број: Р 10/20 од 13.03.2020. године, достављена, од стране понуђача: Група понуђача:

- МТС системи и интеграције д.о.о. Београд, Нови Београд, Милутина Миланковића 11г и
- EFFECTA SOLUTIONS д.о.о. Београд, Нови Београд, Булевар Михајла Пупина 10д/локал 100,

која је код наручиоца заведена под бројем: 404-02-110/2019-01/3-2 дана 13.03.2020. године.

Укупна цена без ПДВ-а (у динарима)	348.875.010,00 динара
Укупна цена са ПДВ-ом (у динарима)	418.650.012,00 динара
Понуду даје	Заједничка понуда
Рок важења понуде	Важење понуде износи 60 дана од дана отварања понуда
Рок испоруке	16 месеци од дана закључења уговора (максимално 16 месеци).
Гарантни рок	12 месеци од дана потписивања Записника о квалитативном пријему решења, за сваку

	појединачну локацију (30 локација). (минимум 12 месеци).
Рок и начин плаћања	<p>Наручилац се обавезује да изабраном понуђачу / Добављачу изврши плаћање за софтверско решење, све потребне лиценце, имплементацију система и обуку у року од 30 дана (УПИСУЈЕ ПОНУЂАЧ у понуди – за Наручиоца је прихватљиво не краће од 30 нити дуже од 45 дана) од дана пријема фактуре и Записника који сачињава Добављач и који мора да садржи детаљну спецификацију, односно врсту, опис и обим завршених активности, односно испорука, који потписују овлашћени представници Наручиоца и Добављача.</p> <p>Динамика плаћања је како следи:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 100% вредности испоручених софтверских лиценци након испоруке (рок испоруке за 18 лиценци је најкасније до 30 дана од дана потписивања уговора, а за осталих 12 лиценци рок испоруке је најкасније до 13 месеци од дана потписивања уговора), а на основу Записника о испоруци лиценци, за софтверске лиценце: <ul style="list-style-type: none"> - централни систем CRM (30 (тридесет) лиценци за Кориснике система са неограниченим роком трајања и неограниченим бројем user-а по лиценци. Корисници система могу бити општина, градска општина или град.) - модул за управљање вишеканалним комуникацијама (30 (тридесет) лиценци за Кориснике система са неограниченим роком трајања и неограниченим бројем user-а по лиценци. Корисници система могу бити општина, градска општина или град.) - Тикетинг систем (30 (тридесет) лиценци за Кориснике система са неограниченим роком трајања и неограниченим бројем user-а по лиценци. Корисници система могу бити општина, градска општина или град.) - веб портал за кориснике (30 (тридесет) лиценци за Кориснике система са неограниченим роком трајања и неограниченим бројем user-а по лиценци. Корисници система могу бити општина, градска општина или град.) - смартфон платформа за комуникацију са корисницима (30 (тридесет) лиценци за Кориснике система са неограниченим роком трајања и неограниченим бројем user-а по лиценци. Корисници система могу бити

	<p>општина, градска општина или град.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 100% вредности инсталације и обуке након извршене инсталације, обуке и пуштања у продукциони рад, а на основу Записника о квалитативном пријему решења за сваку појединачну локацију (30 локација).
Место испоруке:	Београд, Катићева 14-16

III. Понуда број: 7-305 од 16.03.2020. године, достављена, од стране понуђача: **ИНФОРМАТИКА а.д.** Београд, Јеврејска 32, која је код наручиоца заведена под бројем: 404-02-110/2019-01/3-3 дана 16.03.2020. године.

Укупна цена без ПДВ-а (у динарима)	349.760.790,00 динара
Укупна цена са ПДВ-ом (у динарима)	419.712.948,00 динара
Понуду даје	Самостална понуда
Рок важења понуде	Важење понуде износи 60 дана од дана отварања понуда
Рок испоруке	16 месеци од дана закључења уговора (максимално 16 месеци).
Гарантни рок	12 месеци од дана потписивања Записника о квалитативном пријему решења, за сваку појединачну локацију (30 локација). (минимум 12 месеци).
Рок и начин плаћања	<p>Наручилац се обавезује да изабраном понуђачу / Добављачу изврши плаћање за софтверско решење, све потребне лиценце, имплементацију система и обуку у року од 30 дана (УПИСУЈЕ ПОНУЂАЧ у понуди – за Наручиоца је прихватљиво не краће од 30 нити дуже од 45 дана) од дана пријема фактуре и Записника који сачињава Добављач и који мора да садржи детаљну спецификацију, односно врсту, опис и обим завршених активности, односно испорука, који потписују овлашћени представници Наручиоца и Добављача.</p> <p>Динамика плаћања је како следи:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 100% вредности испоручених софтверских лиценци након испоруке (рок испоруке за 18 лиценци је најкасније до 30 дана од дана потписивања уговора, а за осталих 12 лиценци рок испоруке је најкасније до 13 месеци од дана потписивања уговора), а на основу Записника о испоруци лиценци, за софтверске лиценце: - централни систем CRM (30 (тридесет) лиценци за Кориснике система са неограниченим роком трајања и неограниченим

	<p>бројем user-а по лиценци. Корисници система могу бити општина, градска општина или град.)</p> <ul style="list-style-type: none"> - модул за управљање вишеканалним комуникацијама (30 (тридесет) лиценци за Кориснике система са неограниченим роком трајања и неограниченим бројем user-а по лиценци. Корисници система могу бити општина, градска општина или град.) - Тикетинг систем (30 (тридесет) лиценци за Кориснике система са неограниченим роком трајања и неограниченим бројем user-а по лиценци. Корисници система могу бити општина, градска општина или град.) - веб портал за кориснике (30 (тридесет) лиценци за Кориснике система са неограниченим роком трајања и неограниченим бројем user-а по лиценци. Корисници система могу бити општина, градска општина или град.) - смартфон платформа за комуникацију са корисницима (30 (тридесет) лиценци за Кориснике система са неограниченим роком трајања и неограниченим бројем user-а по лиценци. Корисници система могу бити општина, градска општина или град.) <p>• 100% вредности инсталације и обуке након извршене инсталације, обуке и пуштања у продукциони рад, а на основу Записника о квалитативном пријему решења за сваку појединачну локацију (30 локација).</p>
Место испоруке:	Београд, Катићева 14-16

IV. Понуда број: 03-21/20 од 12.03.2020. године, достављена, од стране понуђача: **ASSECO SEE d.o.o. Beograd**, Нови Београд, Милутина Миланковића 19г која је код наручиоца заведена под бројем: 404-02-110/2019-01/3-4 дана 16.03.2020. године.

Укупна цена без ПДВ-а (у динарима)	349.890.630,00 динара
Укупна цена са ПДВ-ом (у динарима)	419.868.756,00 динара
Понуду даје	Самостална понуда
Рок важења понуде	Важење понуде износи 60 дана од дана отварања понуда
Рок испоруке	16 месеци од дана закључења уговора (максимално 16 месеци).
Гарантни рок	12 месеци од дана потписивања Записника о квалитативном пријему решења, за сваку појединачну локацију (30 локација). (минимум 12 месеци).

<p>Рок и начин плаћања</p>	<p>Наручилац се обавезује да изабраном понуђачу / Добављачу изврши плаћање за софтверско решење, све потребне лиценце, имплементацију система и обуку у року од 30 дана (УПИСУЈЕ ПОНУЂАЧ у понуди – за Наручиоца је прихватљиво не краће од 30 нити дуже од 45 дана) од дана пријема фактуре и Записника који сачињава Добављач и који мора да садржи детаљну спецификацију, односно врсту, опис и обим завршених активности, односно испорука, који потписују овлашћени представници Наручиоца и Добављача.</p> <p>Динамика плаћања је како следи:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 100% вредности испоручених софтверских лиценци након испоруке (рок испоруке за 18 лиценци је најкасније до 30 дана од дана потписивања уговора, а за осталих 12 лиценци рок испоруке је најкасније до 13 месеци од дана потписивања уговора), а на основу Записника о испоруци лиценци, за софтверске лиценце: <ul style="list-style-type: none"> - централни систем CRM (30 (тридесет) лиценци за Кориснике система са неограниченим роком трајања и неограниченим бројем user-а по лиценци. Корисници система могу бити општина, градска општина или град.) - модул за управљање вишеканалним комуникацијама (30 (тридесет) лиценци за Кориснике система са неограниченим роком трајања и неограниченим бројем user-а по лиценци. Корисници система могу бити општина, градска општина или град.) - Тикетинг систем (30 (тридесет) лиценци за Кориснике система са неограниченим роком трајања и неограниченим бројем user-а по лиценци. Корисници система могу бити општина, градска општина или град.) - веб портал за кориснике (30 (тридесет) лиценци за Кориснике система са неограниченим роком трајања и неограниченим бројем user-а по лиценци. Корисници система могу бити општина, градска општина или град.) - смартфон платформа за комуникацију са корисницима (30 (тридесет) лиценци за Кориснике система са неограниченим роком трајања и неограниченим бројем user-а по лиценци. Корисници система могу бити општина, градска општина или град.
-----------------------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> • 100% вредности инсталације и обуке након извршене инсталације, обуке и пуштања у продукциони рад, а на основу Записника о квалитативном пријему решења за сваку појединачну локацију (30 локација).
Место испоруке:	Београд, Катићева 14-16

Извршена је стручна оцена достављених понуда и утврђено следеће:

Понуда понуђача **МДС Информатички инжењеринг д.о.о. Београд**, Нови Београд, Милутина Миланковића 7д, је благовремена, уз понуду нису достављени сви тражени докази, односно није достављен Образац – Референтна листа за пословни капацитет, као ни Образац – Потврда о референци за пословни капацитет, као додатни тражени услов. Понуђени износ од **349.263.420,00** динара без ПДВ-а, односно **419.116.104,00** динара са ПДВ-ом не прелази износ процењене вредности јавне набавке који износи 350.000.000,00 (тристапедесетмилиона) динара без ПДВ-а односно 420.000.000,00 динара са ПДВ-ом.

Понуда Групе понуђача:

- **МТС системи и интеграције д.о.о. Београд**, Нови Београд, Милутина Миланковића 11г и
- **EFFECTA SOLUTIONS д.о.о. Београд**, Нови Београд, Булевар Михајла Пупина 10д/локал 100,

је благовремена и уз понуду су достављени сви тражени докази. Понуђени износ од **348.875.010,00** динара без ПДВ-а, односно **418.650.012,00** динара са ПДВ-ом не прелази износ процењене вредности јавне набавке који износи 350.000.000,00 (тристапедесетмилиона) динара без ПДВ-а односно 420.000.000,00 динара са ПДВ-ом.

Понуда понуђача **INFORMATIKA a.d. Београд**, Јеврејска 32, је благовремена, уз понуду нису достављени сви тражени докази, односно није достављен Образац – Потврда о референци за пословни капацитет, као додатни тражени услов (достављена је изјава у слободној форми). Понуђени износ од **349.760.790,00** динара без ПДВ-а, односно **419.712.948,00** динара са ПДВ-ом не прелази износ процењене вредности јавне набавке који износи 350.000.000,00 (тристапедесетмилиона) динара без ПДВ-а односно 420.000.000,00 динара са ПДВ-ом.

Понуда понуђача **ASSECO SEE d.o.o. Beograd**, Нови Београд, Милутина Миланковића 19г, је благовремена, уз понуду су достављени сви тражени докази. Понуђени износ од **349.890.630,00** динара без ПДВ-а, односно **419.868.756,00** динара са ПДВ-ом не прелази износ процењене вредности јавне набавке који износи 350.000.000,00 (тристапедесетмилиона) динара без ПДВ-а односно 420.000.000,00 динара са ПДВ-ом.

Чланом 3. став 1. тачка 33) ЗЈН се наводи да је прихватљива понуда која је благовремена, коју наручилац није одбио због битних недостатака, која је одговарајућа, која не ограничава, нити условљава права наручиоца или обавезе понуђача и која не прелази износ процењене вредности јавне набавке.

Комисија је констатовала да су понуде понуђача **МДС Информатички инжењеринг д.о.о. Београд**, Нови Београд, Милутина Миланковића 7д, и понуђача **INFORMATIKA a.d. Београд**, Јеврејска 32 неприхватљиве, јер имају битне недостатке, док су понуде:

1. Групе понуђача:

- **МТС системи и интеграције д.о.о. Београд**, Нови Београд, Милутина Миланковића 11г и

- **EFFECTA SOLUTIONS д.о.о. Београд, Нови Београд**, Булевар Михајла Пупина 10д/локал 100 и

2. Понуђача **ASSECO SEE d.o.o. Beograd**, Нови Београд, Милутина Миланковића 19г,

прихватљиве, те је сачињена ранг листа:

Р. бр.	Назив понуђача	Понуђена цена без ПДВ-а	Понуђена цена са ПДВ-ом
1.	Група понуђача: <ul style="list-style-type: none"> - МТС системи и интеграције д.о.о. Београд, Нови Београд, Милутина Миланковића 11г и - EFFECTA SOLUTIONS д.о.о. Београд, Нови Београд, Булевар Михајла Пупина 10д/локал 100 	348.875.010,00	418.650.012,00
3.	ASSECO SEE d.o.o. Beograd , Нови Београд, Милутина Миланковића 19г	349.890.630,00	419.868.756,00

На основу изнетог Комисија је предложила да се уговор за набавку добра – **Интегрални „CRM”, „TICKETING”** и мултиканални комуникациони систем, додели Групи понуђача:

- **МТС системи и интеграције д.о.о.** Београд, Нови Београд, Милутина Миланковића 11г и
- **EFFECTA SOLUTIONS д.о.о. Београд, Нови Београд**, Булевар Михајла Пупина 10д/локал 100.

На основу напред наведеног и Извештаја о стручној оцени понуда број: 404-02-110/2019-01/5 од 30.03.2020. године, донета је одлука као у изреци.

ПОУКА О ПРАВНОМ ЛЕКУ: Против ове одлуке Понуђач може Наручиоцу поднети Захтев за заштиту права у року од 10 дана од дана објављивања одлуке на Порталу Управе за јавне набавке, у складу са чланом 148. и 149. став 6. Закона о јавним набавкама. У складу са чланом 149. став 1. Закона о јавним набавкама Захтев за заштиту подноси се Наручиоцу, а копија се истовремено доставља Републичкој комисији.

